



УТВЕРЖДЕНО  
Приказом ООО МКК «ДЭК»  
от 15.05.2020 № 21

Сорока С.А.

## СОГЛАШЕНИЕ о частоте взаимодействия

Настоящее соглашение (далее – Соглашение) разработано Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «ДЭК» (далее – Займодавец) в соответствии с Федеральным законом от 03 июля 2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в форме оферты, адресованной Заёмщикам, и определяет частоту взаимодействия Кредитора с Заёмщиком, направленного на возврат просроченной задолженности.

Соглашение считается заключённым с момента возникновения Просроченной задолженности.

Соглашение должно быть подписано Заёмщиком лично. Соглашение размещено в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте [www.займ27.рф](http://www.займ27.рф). Займодавец вправе в одностороннем порядке изменить условия Соглашения.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в Соглашении, применяются в следующих значениях.

**1.1. Заёмщик** – физическое лицо, получившее финансовую услугу Кредитора и являющееся должником по просроченному денежному обязательству.

**1.2. Займодавец** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДЭК», являющееся поставщиком финансовой услуги Заёмщику и кредитором Заёмщика по просроченному денежному обязательству.

**1.3. Просроченная задолженность** – задолженность Заёмщика с истёкшим сроком погашения, представляющая собой сумму всех денежных средств, подлежащих уплате по Договору микрозайма Заёмщиком Займодавцу, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но не уплаченных процентов за пользование Микрозаймом, сумму неустойки, иные суммы, причитающиеся Займодавцу.

**1.4. Соглашение об электронном взаимодействии** – соглашение, заключённое между Займодавцем и Заёмщиком, регламентирующее порядок обмена информацией в электронной форме в целях исполнения и прекращения обязательств по получению Заёмщиком финансовых услуг, оказываемых Займодавцем.

**1.5. Федеральный закон** – Федеральный закон от 03 июля 2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», устанавливающий правовые основы деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц (совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности физических лиц), возникшей из денежных обязательств. Иные термины, используемые в Соглашении, применяются в значениях, определяемых Федеральным законом и Правилами предоставления микрозаймов (физическим лицам).

### 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение определяет частоту взаимодействия Кредитора с Заёмщиком, и или третьих лиц, действующих от имени Займодавца и (или) в интересах Займодавца (в том числе, но, не ограничиваясь, кредитных организаций, лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включённым в государственный реестр) с Заёмщиком, направленного на возврат во внесудебном порядке Просроченной задолженности.

### 3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

3.1. По инициативе Кредитора непосредственное взаимодействие с Заёмщиком посредством телефонных переговоров осуществляется со следующей частотой:

- 1) не более двух раз в сутки;
- 2) не более четырёх раз в неделю;
- 3) не более шестнадцати раз в месяц.

3.2. По инициативе Займодавца направленное на возврат Просроченной задолженности

взаимодействие с Заёмщиком посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, осуществляется со следующей частотой:

- 1) общим числом не более трёх раз в сутки;
- 2) общим числом не более двенадцати раз в неделю;
- 3) общим числом не более сорока восьми раз в месяц.

#### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Права и обязанности Сторон, вытекающие из Соглашения, вступают в силу с даты возникновения у Заёмщика Просроченной задолженности по Договору микрозайма и действуют до даты исполнения Сторонами обязательств по Договору микрозайма.

4.2. Права Займодавца, установленные в Соглашении, распространяются на лиц, действующих от имени Займодавца и (или) в интересах Займодавца (в том числе, но, не ограничиваясь, кредитные организации, лица, осуществляющие деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включённые в государственный реестр), в целях возврата во внесудебном порядке Просроченной задолженности.

4.3. В случае перехода к третьему лицу прав требования Займодавца по Договору микрозайма, заключённому с Заёмщиком, права и обязанности Займодавца по Соглашению также переходят этому третьему лицу. Отдельное уведомление Заёмщика о таком переходе по Соглашению не требуется.

4.4. Соглашение применяется при взаимодействии Займодавца с Заёмщиком для такого взаимодействия представителем.

4.5. Заёмщик имеет право в любое время отказаться от Соглашения путём направления Займодавца уведомления через нотариуса или иными способами, установленными Федеральным законом.